

## INFORMATION SUR LE DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles 52 et suivants du Code de la consommation, le Client ayant la qualité de consommateur aura le droit de se rétracter du contrat d'achat du Produit, sans pénalité et sans donner de motif, en le notifiant au Fournisseur dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter du jour où le Client ou un tiers, désigné par le Client et autre que le Transporteur, prend physiquement possession des biens.

Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit informer le Fournisseur, avant l'expiration de la Période de Rétractation, de sa volonté de se rétracter en utilisant le formulaire approprié disponible sur le Site dans l'espace personnel du Client, ou en envoyant un courriel à l'adresse [salut@purocotone.com](mailto:salut@purocotone.com) ou une lettre recommandée adressée à : Notte Casa S.R.L.S. Zona P.I.P. Comparto A 73020 San Cassiano (LE) ITALIA.

Lors de la complétion du Formulaire de Retour en ligne, le Client recevra toutes les informations nécessaires pour le retour des Produits. En tout état de cause, les Instructions Types sur le Droit de Rétractation, contenant les informations sur l'exercice du droit de rétractation, sont mises à disposition du client sur le Site avant la conclusion du contrat, via le lien "Droit de Rétractation" et sont annexées à l'e-mail de Confirmation d'Enregistrement de Commande.

Aux fins de l'exercice du droit de rétractation, l'envoi de la communication peut être valablement remplacé par le retour du bien acheté, pourvu qu'il intervienne dans les mêmes délais. La date de remise au bureau de poste ou au transporteur fera foi entre les parties. La restitution du bien devra en tout cas avoir lieu au plus tard dans les 30 (trente) jours à compter de la date de réception du bien lui-même.

Les marchandises doivent être retournées intactes, complètes de toutes leurs parties et dans leur emballage d'origine (enveloppes et emballages), sans signes d'usure ou de saleté, et sans avoir été utilisées et/ou lavées, dans le respect des conditions énumérées ci-dessous :

-Le droit de rétractation peut s'appliquer au produit acheté dans son intégralité ; il n'est en effet pas possible de se rétracter uniquement pour une partie du produit acheté (par exemple, les accessoires, les compléments, etc.) ;

-L'expédition, jusqu'à la preuve de réception du dépôt indiqué par l'Entreprise, est sous l'entière responsabilité du client ;

-En cas de dommage du bien pendant le transport, le Fournisseur en informera le Client, afin de lui permettre de déposer une plainte rapidement contre le transporteur et d'obtenir le remboursement correspondant ; le produit reviendra à la possession du Client et la demande de rétractation sera annulée.

Si le droit de rétractation est exercé conformément aux conditions précédentes, le Fournisseur procédera au remboursement du montant déjà payé par le Client pour l'achat du Produit dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter du jour où il a été informé de la décision du client de se rétracter, à condition que le Fournisseur ait déjà

reçu le retour des biens ou que le Client ait fourni la preuve qu'il a déjà expédié les Produits. Le Fournisseur utilisera le même moyen de paiement utilisé pour la transaction initiale pour le remboursement.

En cas de rétractation, les seuls frais à la charge du Client seront les frais d'expédition des marchandises retournées, qui seront exclusivement à la charge du client. Le Client s'engage à retourner les biens à ses frais, sous sa responsabilité et par le mode d'expédition de son choix. Le client sera remboursé du montant total payé initialement au moment de la commande. Si le retour des articles est partiel, le remboursement couvrira le montant des articles retournés.

#### ARTICLES EXCLUS DU DROIT DE RÉTRACTATION

Le droit de rétractation ne peut pas s'appliquer aux produits fabriqués sur mesure ou personnalisés par le Client, ni à la fourniture de biens scellés qui ne se prêtent pas à un retour pour des raisons d'hygiène ou liées à la protection de la santé et qui ont été ouverts après la livraison.

De plus, le droit de rétractation ne peut pas s'appliquer à tous les produits retournés de manière non intégrale, incomplets avec toutes leurs parties et non retournés dans leur emballage d'origine (enveloppes et emballages), présentant des signes d'usure ou de saleté, et ayant été utilisés et/ou lavés.

Le Client perd totalement son droit de rétractation s'il ne respecte pas les modalités indiquées ci-dessus. Le Fournisseur procédera à la restitution du Produit acheté au Client, en lui facturant les frais d'expédition et, s'il a déjà été remboursé, le prix du produit.

Pour prendre connaissance et l'acceptation.

Formulaire de rétractation

Conformément à l'article 49, paragraphe 1, lettre H du Code de la consommation

Veillez remplir ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat et l'envoyer aux coordonnées suivantes :

Si envoyé par courrier :

Notte Casa S.R.L.S. Zona P.I.P. Comparto A 73020 San Cassiano (LE)

ITALIA.

Si envoyé par courrier électronique : salut@purocotone.com

Objet : Communication de rétractation de la commande n.\_\_\_\_\_ Par la

présente, je notifie ma rétractation du contrat d'achat des produits suivants : Date

de la commande : le\_\_\_\_\_

Reçus le\_\_\_\_\_

Nom et prénom du Client :

\_\_\_\_\_

Adresse :

\_\_\_\_\_

Signature du Client \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_